
GRISCHA A-Z

Das ist ein kurzer Überblick unserer Serviceleistungen. Finden Sie etwas nicht in der Übersicht, fragen Sie das Team an der Reception.

A

ABREISE

Wir bitten Sie, Ihr Zimmer **bis 11 Uhr** zu räumen. Eine spätere Abreisezeit kann am Vorabend vereinbart werden gegen einen Aufschlag von CHF 50. Ihr Gepäck können Sie in unserem Gepäckraum deponieren.

ACTIVE CORNER

Zur Vorbereitung Ihrer Tour liegen im Hotelshop verschiedene Karten und Magazine auf. Gerne sind wir bei der Wahl der schönsten Routen behilflich.

ANWEISUNGEN IM BRANDFALL

Den Fluchtplan finden Sie an der Zimmertür. Im Brandfall informieren Sie bitte die Rezeption (111).

Verhalten im Brandfall:

- Ruhe bewahren und Fenster schliessen
- Beachten Sie den Fluchtplan im Hotelzimmer
- Zimmertüre nach dem Verlassen schliessen
- Feuerlöscher befinden sich auf jeder Etage
- Lift nicht benutzen
- Hotel über Treppen/Fluchtwege verlassen

ARZT / NOTFALL (wählen Sie die 0 voraus)

Ambulanz/Sanität	Tel. 144
Polizei	Tel. 117
Notfalldienst Hausärzte	Tel. 0900 003 003
Feuerwehr	Tel. 118
Spital Davos	Tel. 081 414 88 88
Strassenzustand	Tel. 163
Zahnmedizin, Dr. A. Bader	Tel. 081 413 34 30

B

BABYSITTER

Gerne sind wir bei der Suche nach einem Babysitter behilflich. Kosten nach Absprache und Verfügbarkeit.

BADEMANTEL

Möchten Sie einen kuscheligen Bademantel im Zimmer? Bitte fragen Sie an der Rezeption, gerne bringen wir einen aufs Zimmer.

BAR

Die Pulsa Bar & Lounge ist täglich ab 9 Uhr geöffnet. Lesen Sie die Zeitung bei Kaffee & Tee oder geniessen Sie später einen Aperitif, feine Drinks oder einen Schlummertrunk an der Bar und in der gemütlichen Lounge mit Kamin.

BETTWÄSCHE / HANDTÜCHER

Als Teil unseres Engagements für die Umwelt wechseln wir Bettwäsche und Handtücher nur nach Bedarf. Bitte legen Sie die entsprechende Karte auf das Bett, wenn Sie frische Bettwäsche wünschen. Die Handtücher legen Sie einfach in die Badewanne, wenn wir diese wechseln sollen. Vielen Dank, dass Sie mithelfen, Wasser zu sparen!

BÜGELSERVICE

Unser hauseigener Bügelservice steht Ihnen täglich von 8-17 Uhr zur Verfügung. Aus feuertechnischen Gründen dürfen wir keine Bügeleisen abgeben. Gerne erledigen wir das für Sie schnell und professionell. Das Wäscheformular finden Sie im Kleiderschrank. Die Rückgabe Ihrer Wäsche erfolgt innerhalb einer Stunde.

BUSINESS CORNER

Beim Durchgang zu den Seminarräumlichkeiten und vor unserem Restaurant Leonto befinden sich Arbeitsstationen, Anschlüsse für Laptops und ein Drucker zur kostenlosen Benutzung. Auch Bücher und Magazine stehen Ihnen zur Verfügung, die Sie gerne ausleihen und lesen dürfen.

Brauchen Sie Kopien für Ihre Tagung? Bitte fragen Sie unser Team an der Rezeption. Wir erledigen das gerne für Sie.

F

FITNESS

Profitieren Sie von einem professionellen Fitnessangebot und trainieren Sie während den Öffnungszeiten bei Davos Fitness. Das moderne Fitnesscenter befindet sich am Postplatz, 2 Minuten Laufdistanz vom Hotel Grischa entfernt. An der Rezeption erhalten Sie die Eintrittskarten. Offen von 06 - 22 Uhr.

FRÜHSTÜCK

Das reichhaltige Frühstücksbuffet mit Davoser Spezialitäten finden Sie täglich von 7-10 Uhr, am Wochenende bis 11 Uhr, im Restaurant Monta.

Gerne servieren wir Ihnen während diesen Zeiten das Frühstück auf Ihr Zimmer (Zuschlag CHF 7.5). Stellen Sie Ihr Wunschfrühstück auf der entsprechenden Karte zusammen und hängen Sie diese abends an die Aussenseite Ihrer Zimmertüre oder geben Sie die Bestellung am Vorabend an der Rezeption ab.

FUNDSACHEN

Alle Fundsachen werden an der Rezeption hinterlegt und eine Weile aufbewahrt. Auf Wunsch senden wir die Fundsachen an Ihre Adresse.

G

GÄSTEZUFRIEDENHEIT

Unser Ziel ist Ihre volle Zufriedenheit bei uns. Anmerkungen und Verbesserungsvorschläge nehmen wir während Ihrem Aufenthalt gerne entgegen und kümmern uns umgehend um Ihr Anliegen.

GEPÄCK

Am Tag Ihrer An- oder Abreise steht Ihnen ein abschliessbarer Raum zur Gepäckaufbewahrung sowie ein Portierservice kostenlos zur Verfügung. Bitte informieren Sie die Rezeption.

GUTSCHEINE

Möchten Sie Ihre Liebsten mit einem Aufenthalt im Hotel Grischa überraschen? Gerne stellen wir Ihnen individuelle und persönliche Gutscheine aus. Sie können diese auch zu Hause online bestellen und ausdrucken. www.hotelgrischa.ch

H

HALBPENSION

Das Abendessen servieren wir von 18-21.30 Uhr. Möchten Sie in einem anderen Restaurants essen? Dann melden Sie sich bitte bis am Mittag von der Halbpension ab. Der Zuschlag wird Ihnen gutgeschrieben. Gehen Sie ausserhalb des Hotel Grischa essen, wird Ihnen die Hälfte gutgeschrieben (gilt nicht für Arrangements).

HANDTÜCHER / BETTWÄSCHE

Als Teil unseres Engagements für die Umwelt wechseln wir Bettwäsche und Handtücher nur nach Bedarf. Bitte legen Sie die entsprechende Karte auf das Bett, wenn Sie frische Bettwäsche wünschen. Die Handtücher legen Sie einfach in die Badewanne, wenn wir diese wechseln sollen. Vielen Dank, dass Sie mithelfen, Wasser zu sparen!

HOTELSHOP

Suchen Sie noch ein kleines Mitbringsel für die Liebsten oder ein Andenken an den schönen Aufenthalt im Grischa? In unserem Hotelshop neben der Rezeption finden Sie verschiedene Produkte wie Schweizer Taschenmesser, Nusstorten, Kerzen und vieles mehr.

HUNDE / HAUSTIERE

Gut erzogene Hunde sind bei uns herzlich willkommen. Bitte melden Sie diese an, damit wir für Ihren Begleiter alles vorbereiten können. Wir verrechnen CHF 20 pro Tag.

HYGIENEARTIKEL

Rasierutensilien, Zahnbürste, Pflaster oder OB vergessen? Kein Problem, an der Rezeption erhalten Sie eine breite Auswahl an Hygieneartikeln.

I

INTERNET

Das Hotel ist mit High Speed Internet (Wireless) ausgestattet. Einfach unser WLAN «Grischa Guest» wählen, die Nutzungsbedingungen bestätigen und los surfen. Natürlich kostenlos für unsere Hotelgäste.

K

KOSMETIK

Geniessen Sie die natürlichen und wohltuenden Produkte von Med Beauty und lassen Sie sich verwöhnen. Buchen Sie Ihren Termin frühzeitig bei Maja Barandun oder fragen Sie an der Rezeption. Wir sind gerne behilflich einen passenden Termin zu finden.
Telefon +41 79 432 74 32

KREDITKARTEN

Wir akzeptieren: MasterCard, Visa, American Express, Diners Club, EC/Maestro, Postcard, RekaCard und unsere Grischa Card.

Informieren Sie sich an der Rezeption über die attraktiven Konditionen unserer Grischa Card.

L

LICHT

Die Zimmerkarte ist der Schlüssel zum Licht und Strom. Dazu stecken Sie die Karte bei der Vorrichtung am Zimmereingang ein. Einzelne Lampen können auch per Knopfdruck gelöscht werden. Bitte beachten Sie, dass das Licht nicht unmittelbar nach der Kartenentnahme löscht.

LUNCHPAKETE

Gehen Sie auf eine Tour und möchten das Mittagessen unterwegs einnehmen? Stellen Sie Ihren Lunch nach Wunsch selber zusammen. Für CHF 15 erhalten Sie 2 Sandwiches, 3 dl Mineralwasser, eine Frucht und einen Getreideriegel. Eine entsprechende Karte finden Sie in der Gästemappe oder an der Rezeption.

M

MASSAGE

Regenerieren Sie Ihren Körper bei einer wohltuenden Massage. Bitte melden Sie Ihre gewünschte Massage möglichst frühzeitig an. Terminreservationen direkt an der Rezeption oder telefonisch intern Nr. 111.

MINIBAR

Für Getränke steht Ihnen unsere Minibar zur Verfügung (kostenpflichtig). Diese wird täglich kontrolliert und nachgefüllt. Aus hygienischen Gründen ist das Aufbewahren von mitgebrachten Esswaren in der Minibar sowie im Zimmer und auf dem Balkon grundsätzlich untersagt.

MOUNTAINBIKE

Für Ihr Mountainbike oder Rennrad steht Ihnen ein abschliessbarer Bikeraum mit einer kleinen Reparatur-Werkstatt zur Verfügung. Der Bike-Waschplatz befindet sich auf dem Parkplatz. Putzmittel und Lappen stehen Ihnen im Bikeraum zur Verfügung.

Speziell für Biker bieten wir einen kostenlosen Bikebekleidungs-Wäscheservice an. Geben Sie Ihre Bikekleider bis 19.30 Uhr im speziellen Wäschebeutel an der Rezeption ab und starten Sie am nächsten Tag in saubereren Kleidern.

Möchten Sie ein Bike mieten oder ein neues Modell ausprobieren? Wir empfehlen Ihnen die Bike Academy Davos. Unser zuverlässiger und kompetenter Partner bei allen Fragen rund ums Bike. Dieser befindet sich im Bike Bahnhof Davos Dorf.

N

NÄHSERVICE

Für kleinere Arbeiten steht Ihnen unser Housekeeping-Team täglich von 8-16 Uhr für den Nähservice zur Verfügung. Grössere Änderungen oder Flickarbeiten geben wir auswärts. Bitte kontaktieren Sie hierfür die Rezeption.

NOTAUSGANG

Die Nutzung von Notausgängen ist - ausser bei Notfällen, verboten. Alle Notausgänge sind videoüberwacht und es wird jeweils direkt ein Alarm ausgelöst. Bei Nichtbeachten erlauben wir uns, eine Gebühr von CHF 200 zu erheben.

O

ÖKOLOGIE

Das Hotel Grischa nimmt seine Verantwortung wahr und berücksichtigt die natürlichen Kreisläufe und setzt sich nachhaltig für den Schutz der Natur ein. Schon bei der Entstehung des Hotels Grischa wurde die Verpflichtung zur Nachhaltigkeit gelebt und bestehende Ressourcen in die Neugestaltung des Hotels integriert. So wurden z.B. Altholz aufbereitet und für die Wandverkleidung der Hotelloobby verwendet.

Im Öko-Spitzenreiter-Programm von TripAdvisor haben wir den höchsten Status erhalten. Zudem haben wir uns mit der freiwilligen Teilnahme am Programm der Energie-Agentur der Wirtschaft, zur aktiven Reduktion der CO2-Emissionen und zur Optimierung der Energieeffizienz anerkannt. Die Vereinbarung ist vom Bund, Kantonen und Wirtschaftspartner anerkannt.

ORTSPLÄNE / KARTEN

Ortspläne, Wander- und Bikekarten, Pistenpläne, Busfahrpläne sowie weiteres Informationsmaterial erhalten Sie an der Rezeption. Wir zeigen Ihnen gerne die Vielfalt in Davos und Klosters.

P

PARKPLATZ

Für Ihr Auto stehen Ihnen kostenlose Aussenparkplätze sowie eine Garage (CHF 20/Tag) zur Verfügung. Bitte reservieren Sie Ihren Garagenplatz frühzeitig. Ihr Elektroauto laden Sie ganz bequem in unserer Garage auf.

POST

Gerne bringen wir Ihre frankierten Briefe zur Poststelle. Die Hauptpost befindet sich gleich neben dem Hotel - ca. 150 m entfernt.

R

RAUCHEN

Rauchen in den Zimmern ist nicht erlaubt (8-tung Rauchmelder). Dafür steht Ihnen ab 9 Uhr unsere exklusive und gemütliche Zino Platinum Cigar Lounge zur Verfügung. Da finden Sie auch eine grosse Auswahl an exklusiven Zigarren.

RESTAURANTS

Geniessen Sie unsere kulinarische Vielfalt, welche in Davos einzigartig ist. Die 5 verschiedenen Restaurants bestechen alle durch das Design und die eigenen Konzepte. Reservieren Sie Ihren Tisch direkt bei unserm Team an der Rezeption.

REZEPTION - TELEFON 111

Unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter an der Rezeption sind 24 Stunden für Sie erreichbar.

ROOMSERVICE - TELEFON 764

Bestellen Sie Getränke und Speisen Ihrer Wahl aufs Zimmer (gegen einen Aufpreis von CHF 7.5). Das Angebot finden Sie auf der Roomservice Karte oder für den gemütlichen «Zmorga» im Zimmer auf der Frühstückskarte.

S

SAFE

Ihre Wertsachen können Sie im Safe in Ihrem Hotelzimmer deponieren. Die Anleitung finden Sie im Safe.

SCHLAFKOMFORT

Für einen angenehmen und erholsamen Schlaf bieten wir Ihnen eine Vielfalt an verschiedenen Kissen. Zur Auswahl stehen zum Beispiel Nackenrollen, Allergiker-, Daunen-, Tempur- und Arvenkissen. Für zusätzliche Bettwäsche oder Wäschewechsel wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

SCHUHPUTZSERVICE

Geben Sie Ihre Wanderschuhe an der Rezeption ab und Sie erhalten diese bis 07.00 Uhr geputzt zurück.

SONNTAGSBRUNCH

Im Sommer offerieren wir Ihnen jeden Sonntag bei schönem Wetter einen Brunch am Schwarzsee in Davos Laret. Geniessen Sie die schöne Landschaft bei einem «guatä Grischa Zmorget».

SKI

In unserem Skikeller steht Ihnen viel Raum für Ihre Wintersportgeräte zur Verfügung. Ein Schuhtrockner sorgt über Nacht für trockene Schuhe. Zudem gibt es eine Wachsstation und auf Anfrage stellen wir Ihnen gerne das nötige Material zur Verfügung.

T

TAGEN & FEIERN

Es stehen Ihnen vier flexibel nutzbare Seminarräume und 5 Restaurants für Ihre Tagung oder Ihre Feier zur Verfügung. Gerne steht Ihnen auch das Team Bankett & Events für Fragen zur Verfügung.

TELEFON

Für eine externe Verbindung wählen Sie zuerst eine 0 und dann die gewünschte Nummer. Unsere Rezeption erreichen Sie unter der Nr. 111. Für eine Verbindung in ein anderes Hotelzimmer wählen Sie einfach die Zimmernummer.

W

WÄSCHESERVICE

Bei Abgabe der Wäsche vor 9 Uhr erhalten Sie Ihre Wäsche innerhalb von 12 Stunden sauber gewaschen und gebügelt zurück. Einen entsprechenden Wäschebeutel mit Preisliste finden Sie im Kleiderschrank.

«EXPRESS» WÄSCHESERVICE

Von 7-20 Uhr bieten wir Ihnen einen Express-Wäscheservice, bei welchem Sie Ihre Kleidung innerhalb von 3 Stunden zurückerhalten. Bitte beachten Sie den Preisaufschlag von 50%.

CHEMISCHE REINIGUNG

Haben Sie feine Kleidung für die chemische Reinigung? Gerne bringen wir Ihre Wäsche in ein Spezialgeschäft. Kosten nach Aufwand.

WASSER

Geniessen Sie 100% Davoser Quellwasser kühl und frisch aus unserer Grischa Wasserflasche. Am besten schmeckt das Davoserwasser «frisch gezapft» vom Wasserhahn. Ein guter Grund, warum die Flasche auch nicht von uns aufgefüllt wird.

PS: Die «Davoser Wasser»-Flaschen können Sie für CHF 15 erwerben.

WASSERKOCHER

Auf Wunsch bringen wir Ihnen einen Wasserkocher auf Ihr Zimmer. Bitte fragen Sie das Team an der Rezeption danach.

WECKRUF

Es besteht die Möglichkeit sich telefonisch wecken zu lassen. Bitte informieren Sie am Vorabend die Rezeption oder tätigen Sie den Weckruf ganz einfach via Fernseher.

WELLNESS

Das Hotel Grischa besitzt keinen Wellnessbereich, da hoteleigene Spa- und Wellness Anlagen in der Regel sehr tiefe Belegungszahlen zeigen und trotzdem Unmengen von Strom, Heizung und Wasser brauchen.

Daher empfehlen wir aus ökologischen und konzeptionellen Gründen das öffentliche Wellnessbad.

Gerne fahren wir Sie zur gewünschten Zeit zum «Wellness- und Erlebnisbad Eau-là-là» in Davos. Eine Badetasche mit Bademantel und Badetücher erhalten Sie auf Anfrage an der Rezeption.

Z

ZIGARREN / ZIGARETTEN

Eine schöne Auswahl an auserlesenen Zigarren finden Sie in der exklusiven Zino Platinum Cigar Lounge. Zigarren oder Zigaretten können Sie beim Bar Team beziehen. Ein paar Grischa Streichhölzer gibts gerne dazu.

ZIMMERKARTE

Die Zimmerkarte behalten Sie während des ganzen Aufenthalts bei sich und geben sie bei der Abreise beim Check-out wieder ab.

ZINO PLATINUM CIGAR LOUNGE

Die Cigar Lounge ist täglich ab 9 Uhr geöffnet.

Geniessen Sie eine auserlesene Zigarre nach einem feinen Dinner in einem unserer Restaurants oder zu einem Apéritif. Unsere Zigarrenkarte und die fachkundige Beratung unserer MitarbeiterInnen von der Pulsa Bar & Lounge helfen Ihnen die Zigarre nach Ihrem Geschmack zu finden.

ZIMMER / REINIGUNG

Freuen Sie sich auf eine hochstehende Standardausstattung mit 25cm Boxspring-Matratzen mit Softtopper, WLAN, High speed Internet Anschluss, neuste Samsung Flatscreen, Grischa Amenities und eine gefüllte Minibar.

Alle Zimmer im Grischa werden täglich gereinigt. Wenn Sie länger schlafen oder den Zimmerservice erst abends wünschen, dürfen Sie dies gerne der Rezeption melden.

Schäden an Mobiliar, Teppichen oder anderen Gegenständen können mal passieren. Bitte melden Sie dies direkt den Mitarbeitern an der Rezeption, damit wir Schäden rasch beseitigen können. Allfällige Reparaturen und grösseren Reinigungsaufwand erlauben wir uns, je nach Aufwand zu verrechnen.

Bei Fragen und Wünschen melden Sie sich jederzeit bei uns an der Rezeption.

ZUM SCHLUSS

...wünschen wir Ihnen einen schönen, erholsamen Aufenthalt bei uns im Grischa.

Geniessen Sie die herrliche Berglandschaft. Gerne verraten wir Ihnen unsere Geheimtipps was Ausflüge, Wanderungen, Ski- oder Biketouren und gemütliche «Baizli» angeht.

Herzliche Grüsse
Ihr Grischa Team

